

Contract de achiziție publică de servicii
Nr. 14.000/ 24.04.2025

1. Părțile contractante :

- **MUNICIPIUL SIGHIȘOARA**, cu sediul în Sighișoara, Piața Muzeului, nr.7, tel.: 0265771280, fax : 0265771264, codul fiscal : 5669309, reprezentat prin primar Ioan-Iulian Sîrbu, în calitate de **achizitor**,

și

- **S.C. SOBIS SOLUTIONS S.R.L.**, cu sediul în comuna Arpașu de Jos, satul Arpașu de Sus, nr. 505, jud. Sibiu (adresa de corespondență: Sibiu, Calea Dumbrăvii, nr. 99/A), înregistrată în O.R.C. cu nr. J32/348/1999, C.U.I.: 12018818, tel.: 0269230039, fax: 0269230059, reprezentată prin administrator Hans Martin Muller, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii: **service și asistență aplicații software Document Management, Stare civilă, Hotărâri și Dispoziții, Arhivare electronică, Urbanism, Juridic, Audiențe, Petiții, SiteWeb, Site Web CNIPT, Bugetare Participativă - notificator (cod CPV: 72600000-6- Servicii de asistență și de consultanță informatică).**

4.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

4.3. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate plătit prestatorului de către achizitor, este de **28.800 lei** fără T.V.A. (3.600 lei/lună fără T.V.A. x 8 luni), la care se adaugă T.V.A. 5.472 lei, prețul total al contractului cu T.V.A fiind de **34.272 lei**.

5. Durata contractului

5.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada: **1 mai 2025 - 31 decembrie 2025** cu posibilitatea de prelungire a duratei contractului în condițiile prevăzute la sub-clauza 5.2.

5.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a opta pentru suplimentarea serviciilor contractate conform art. 165 alin.(1) din H.G. nr. 395/2016, doar în situația existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, precum și de a prelungi contractul cu o durată de maximum **4 luni** de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia, prin act adițional.

6. Documentele contractului

6.1. Documentele contractului sunt:

a) *referatul de necesitate întocmit de achizitor nr. 13.595/22.04.2025;*

b) *caietul de sarcini nr. 13.725/22.04.2025;*

c) *oferta prestatorului, înregistrată la sediul achizitorului cu nr. 12.225/07.04.2025;*

d) *alte documente pe care părțile înțeleg să le considere ca fiind parte intergrantă a contractului.*

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. Prestatorul se obligă:

a) să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în oferta sa și în conformitate cu reglementările în vigoare aplicabile obiectului contractului;

b) să desemneze o echipă tehnică profesionistă de programatori, o echipă de suport tehnic și securitate informatică;

c) actualizarea softului informatic la fiecare modul sau submodul, cu modificările solicitate să se facă în maxim 4 zile lucrătoare în cazul modificărilor minore. Pentru schimbări majore termenul va fi negociat de comun acord. Costul pentru modificări ale aplicației să fie inclus în valoarea lunară a asistenței tehnice;

d) să asigure asistarea utilizatorilor în vederea exploatării aplicațiilor la parametrii optimi;

e) în caz de deteriorare a bazei de date a modulelor, să asigure recuperarea datelor la nivelul ultimului backup existent;

f) să ofere suport pentru activități de mentenanță cum ar fi: integrarea cu alte sisteme achiziționate ulterior, crearea și darea în exploatare a noi modele de documente, modificarea nomenclatorului stradal, modificarea nomenclatorului de arhivare, modificarea fluxurilor predefinite de documente, modificarea formularelor speciale, trecerea la an nou, definirea de noi rapoarte, extragerea de rapoarte, actualizarea designului bazelor de date cu funcționalități noi și adaptări la cerințele legislative;

g) să presteze lunar serviciile menționate în ofertă, respectiv: intervenție remote rapidă direct pe serverul beneficiarului (folosind mecanisme de Pass-through) și remedierea eventualelor disfuncționalități (First – Level – Support), intervenție la beneficiar prin vizite semestriale;

h) să nominalizeze persoana de contact specializată care va colabora cu personalul achizitorului;

i) să asigure, prin persoana de contact, consultanță on-line, telefonică sau prin internet;

j) să asigure instructajul personalului nou-angajat (numit) al achizitorului care va utiliza aplicațiile informatice;

k) să predea achizitorului, în primele 5 zile ale lunii, factura emisă pentru încasarea prețului serviciilor prestate în luna anterioară, însoțită de documentele justificative din care rezultă prestarea serviciilor;

l) să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la achizitor, în condițiile în care din documentele justificative atașate facturii emise rezultă prestarea serviciilor.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din prețul obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

9.2. În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la achitarea facturii.

9.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Alte responsabilități ale prestatorului

10.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în perioada convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11. Alte responsabilități ale achizitorului

11.1. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12. Verificări

12.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.

12.2. Verificările vor fi efectuate de către Compartimentul administrare sistem informatic din cadrul Serviciului Resurse Umane, Administrare Sistem Informatic și Personal auxiliar al achizitorului, prin persoana desemnată în acest scop.

13. Începere, finalizare

13.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor după data intrării în vigoare a contractului.

13.2. Prezentul contract încetează de drept prin atingerea la termen.

13.3. Contractul poate înceta și în următoarele cazuri:

a) prin acordul de voință al părților;

b) în caz de forță majoră dacă aceasta acționează sau se estimează că va acționa pentru o perioadă mai mare de 15 zile de la data declanșării sale.

c) ajungerea la termen.

13.4. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat, cu o notificare prealabilă de 5 zile a părții în culpă.

13.5. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru serviciile prestate până la data denunțării unilaterale a contractului.

13.6. În cazul prevăzut la clauza 13.5. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 4 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

16. Limba care guvernează contractul

16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

17. Comunicări

17.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

17.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

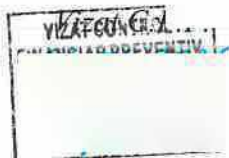
18. Legea aplicabilă contractului

18.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 29.04.2025, prezentul contract în **6 (șase)** exemplare originale, astfel: 5(cinci) pentru Municipiul Sighișoara și 1(unul) pentru prestator.

Achizitor,
MUNICIPIUL SIGHIȘOARA

Primar,
Ioan-Iulian Sîrbu



Prestator,
S.C. SOBIS SOLUTIONS S.R.L.

Administrator,
Hans Martin Muller

Serviciul Resurse Umane, Administrare Sistem Informatic și Personal auxiliar
Șef serviciu, Anca – Maria Răduț

Serviciul Achiziții, Investiții, Fonduri Europene
Șef serviciu, Georgiana Pinte

Avizat, C. j. Guțu - Fur

a - Ionela

Anu pr
ctm pr
Ban pr
ctm pr